

Datenschutzrechte für Betroffene

DIDAYS
2026 HAMBURG



Intro

- rhandos (sie/ihr)
- Macht Dinge mit Recht in öffentlicher Verwaltung
- davon ~10 Jahre im Datenschutzrecht
- DSB für den CCCHH
- Alle Ansichten hier privat

Intro

Okşan Karakuş

Referat WB – Wirtschaft und Behörden

Stellvertretende Referatsleiterin

Fachbereichsleiterin Wirtschaft, W1

**Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz
und Informationsfreiheit**

Gliederung

I. Crashkurs DSGVO-Grundsätze

II. Auskunftsrecht, Art. 15 DSGVO

Recht auf Korrektur, Art. 16 DSGVO

Löschung/„Recht auf Vergessen“, Art. 17 DSGVO

Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

III. Geltendmachung der Betroffenenrechte, Art. 12 DSGVO

IV. Beschwerderecht, Art. 77 DSGVO

V. Praktische Tools und Quellen für den Alltag

Crashkurs Grundsätze DSGVO

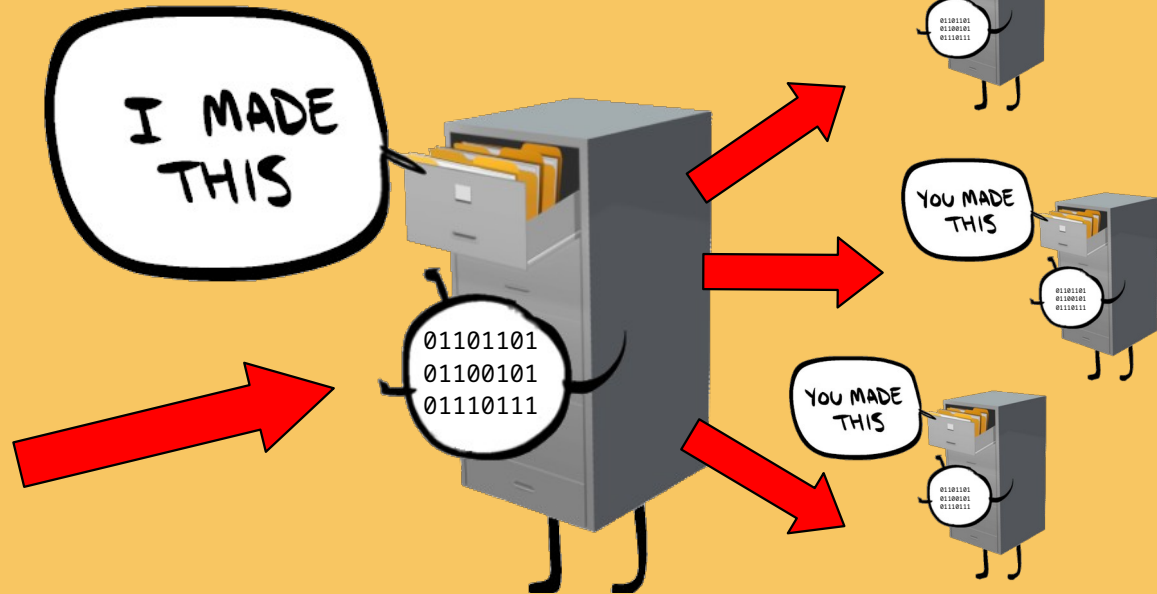
- **Recht auf informationelle Selbstbestimmung**
 - Art. 2 Abs. 1 GG i.V.m. Art. 1 Abs. 1 GG
(Volkszählungsurteil, BverfG, Urt. v. 15.12.1983, Az. 1 BvR 209, 269, 362, 420 440, 484/83)
- **„Jede Person hat das Recht auf Achtung ihres Privat- und Familienlebens, ihrer Wohnung und ihrer Korrespondenz“**
 - (8 Abs. 1 EMRK)

Crashkurs Grundsätze der DSGVO

- Begriffsbestimmungen



Betroffene Person



Verantwortliche

AVs

Crashkurs Grundsätze der DSGVO

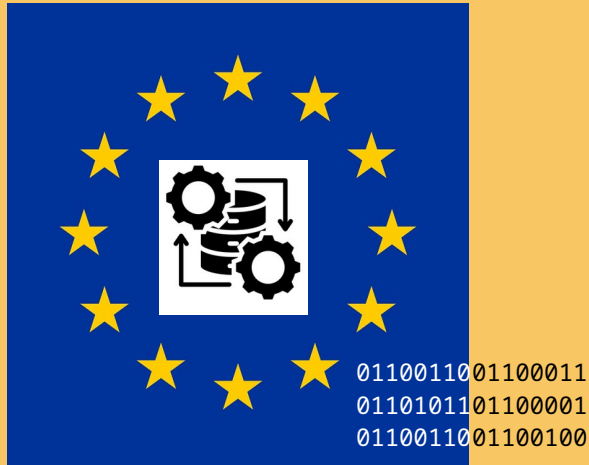
- **Sachlicher Anwendungsbereich, Art. 2 DSGVO**
 - Alle automatisierten Verarbeitungen oder mit Dateibezug
 - Ausnahmen (u.a.):
 - Rein persönliche/familiäre Tätigkeiten
 - Verhütung/Ermittlung/Aufdeckung/
Verfolgung von Straftaten
 - Vorrang der ePrivacy-RL, vgl. Art. 95 DSGVO



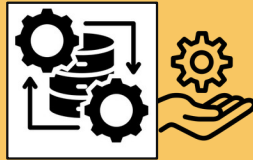
Crashkurs Grundsätze der DSGVO

- Räumlicher Anwendungsbereich, Art. 3 DSGVO

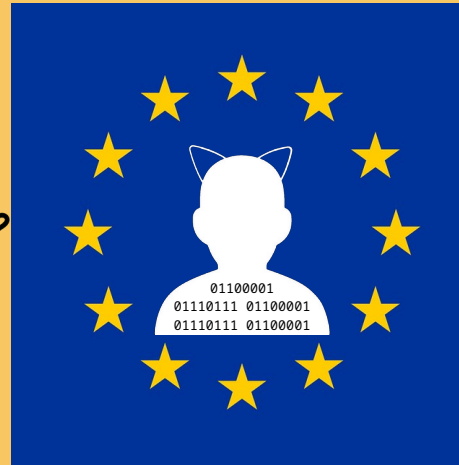
1.



2.



3.



Völkerrechtliche
Vertretungen

Crashkurs Grundsätze der DSGVO

- **Grundsätze:**

- Rechtmäßigkeit, Treu und Glauben und Transparenz
- Zweckbindung
- Datenminimierung
- Richtigkeit
- Speicherbegrenzung
- Integrität und Vertraulichkeit
- *Rechenschaftspflicht*

Auskunftsrecht, Art. 15 DSGVO



Auskunftsrecht, Art. 15 DSGVO

1) Werden personenbezogene Daten von mir verarbeitet?

2) Wenn ja:

- Zu welchem Zweck
- Kategorien der Daten
- Empfänger/Kategorien von Empfängern
- Geplante Dauer
- Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung
- Herkunft der Daten (falls nicht bei betroffener Person direkt erhoben)
- Automatisierte Entscheidungsfindung
- Übermittlung an Drittland oder internationale Organisation

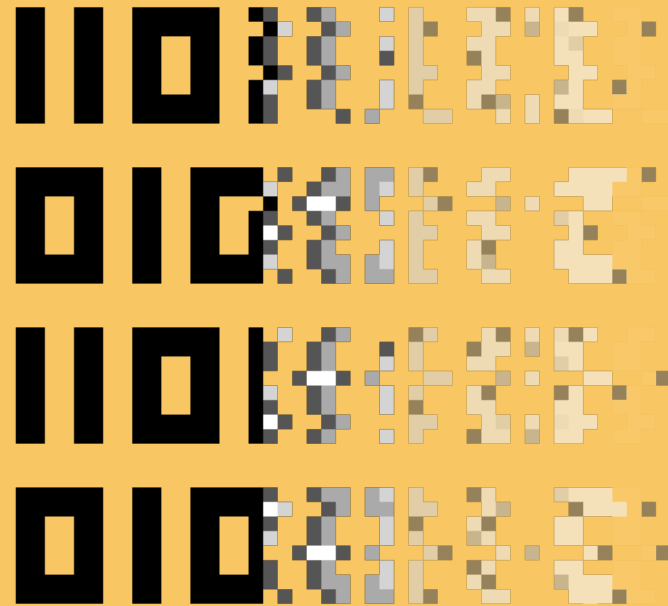
Auskunftsrecht, Art. 15 DSGVO

- **Recht auf Kopie**
- **Grenzen der Auskunft?**

„Eine Suchaktion hinsichtlich Patientenakten in einem Klinikumbunker voller ungeordneter Stapel und Kartons gilt als zumutbar.“

- **Sonderfall: Prüfungsunterlagen**
- **Andere Anspruchsgrundlagen (VwVfG, (Landes-)IFG)?**

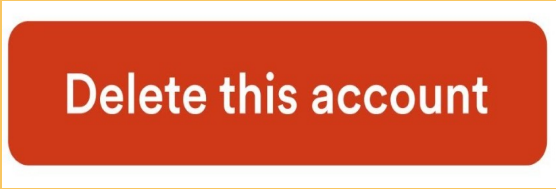
Löschung/Recht auf Vergessen, Art. 17 DSGVO



Löschung/Recht auf Vergessen, Art. 17 DSGVO

- **Keine unbegrenzte Verarbeitung**
- **Das Internet ~~vergisst nichts~~ soll vergessen können**
- **Recht auf unverzügliche Löschung, wenn (u.a.):**
 - Daten für Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind
 - Einwilligung widerrufen wurde (Art. 7 Abs. 3) und es an anderweitiger Rechtsgrundlage fehlt
 - Widerspruch gegen Verarbeitung wurde eingelegt (Art. 21 Abs. 1) und Verarbeiter keine vorrangigen berechtigten Gründe hat
 - Verarbeitung ist unrechtmäßig

Löschung/Recht auf Vergessen, Art. 17 DSGVO



Delete this account

Vorsicht!

Löschung/Recht auf Vergessen, Art. 17 DSGVO

- **Informationspflicht nach Löschung (Abs. 2)**
 - Wenn Daten öffentlich gemacht wurden muss Verantwortliche*r angemessene Maßnahmen ergreifen, andere über Löschgesuch zu informieren (Stichwort: Soziale Netzwerke, Suchmaschinen)
- **Ausnahmen vom Löschanspruch (Abs. 3)**
 - Freie Meinungsäußerung und Information
 - Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen
 - Öffentliches Interesse im Bereich der öffentlichen Gesundheit
 - Im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke
 - Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- **Mitteilungspflicht an alle Empfänger*innen, soweit nicht unmöglich oder unverhältnismäßig (Art. 19 DSGVO)**

Löschung/Recht auf Vergessen, Art. 17 DSGVO

- Widerspruch bei AI-Training

Verbraucherzentrale warnt vor Ebay-Änderung: Bis zum 21. April können Sie widersprechen

Autor: [Katharina Siegl](#) | Kategorie: [Geld und Recht](#) | 16.04.2025

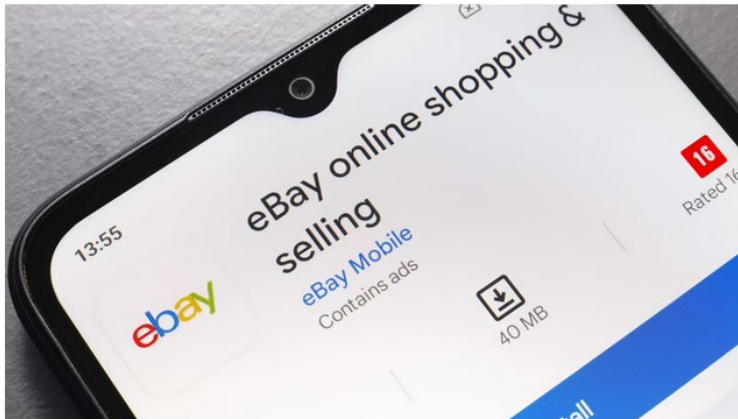


Foto: Shutterstock/ jackpress

https://www.oekotest.de/geld-versicherungen/Verbraucherzentrale-warnt-vor-Ebay-Aenderung-Bis-zum-21-April-koennen-Sie-widersprechen-15420_1.html

tagesschau

Wirtschaft > Verbraucher > KI-Training bei Meta: User können Daten-Nutzung noch widersprechen

A screenshot of a Facebook app interface. A video player is overlaid on the screen, showing a news article about AI training at Meta. The video has a play button in the center. The background shows the Facebook app's navigation menu with options like 'Ein Konto erstellen', 'Dein Profil', 'Freundschaften', 'Facebook Dating', 'Deine Startseite', 'Messaging', and 'Reels'. The Facebook and Instagram logos are visible on the right side of the screen.

KI-Training bei Meta

User können Daten-Nutzung jetzt noch widersprechen

Stand: 26.05.2025 15:44 Uhr

Meta will die Daten bei Facebook und Instagram für das Training seiner Künstlichen Intelligenz nutzen. Wer das nicht möchte, muss aktiv widersprechen. Dafür ist nur noch heute Zeit.

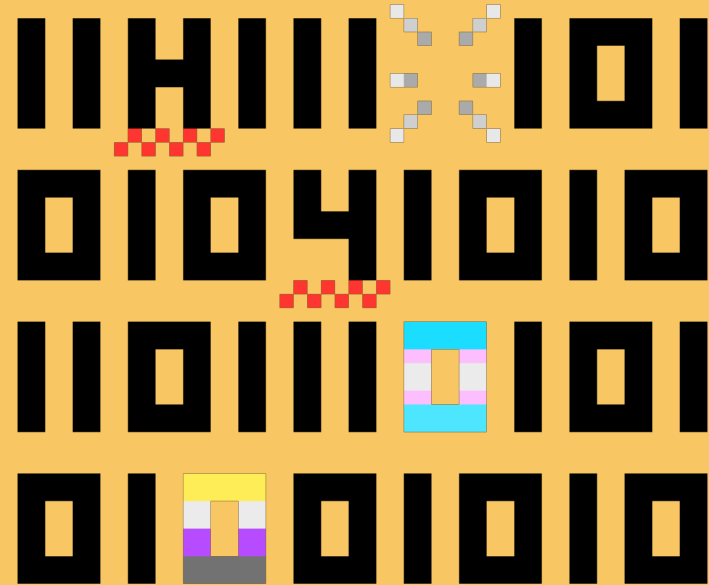
<https://www.tagesschau.de/wirtschaft/verbraucher/meta-widerspruch-datennutzung-100.html>

Löschung/Recht auf Vergessen, Art. 17 DSGVO

- **Widerspruch bei AI-Training**

- Art. 21 Abs. 1 S.2 DSGVO: „*Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten [nach Widerspruch] nicht mehr, [wenn keine überwiegenden Interessen und nicht erforderlich für Rechtsverteidigung]*“
- Lösbarkeit?

Recht auf Korrektur, Art. 16 DSGVO



Recht auf Korrektur, Art. 16 DSGVO

- **Berichtigung unrichtiger und Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten**
- **Berichtigungsverlangen ist unverzüglich zu erfüllen**
- **Mitteilungspflicht an alle Empfänger*innen, soweit nicht unmöglich oder unverhältnismäßig (Art. 19 DSGVO)**

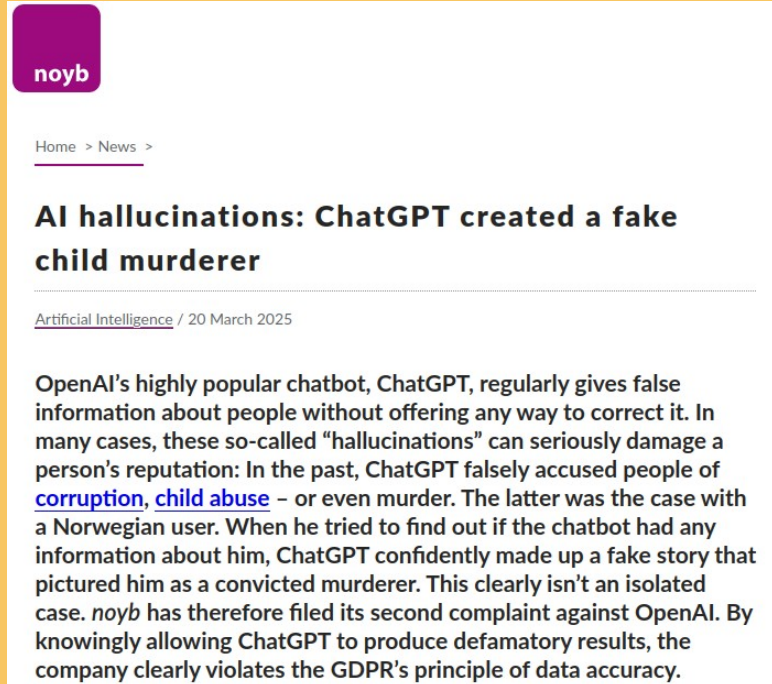
Recht auf Korrektur, Art. 16 DSGVO

- Veraltetes oder Falsches aus öffentlichen oder konsolidierten Quellen

- Alter Job



- LLMs



The screenshot shows a webpage from 'noyb' with a purple header. Below the header, there is a navigation bar with 'Home > News >'. The main title of the article is 'AI hallucinations: ChatGPT created a fake child murderer'. Below the title, it says 'Artificial Intelligence / 20 March 2025'. The article text discusses how OpenAI's ChatGPT chatbot gives false information, specifically mentioning a case where it falsely accused a Norwegian user of being a convicted murderer. The text concludes that this violates the GDPR's principle of data accuracy.

<https://noyb.eu/en/ai-hallucinations-chatgpt-created-fake-child-murderer>

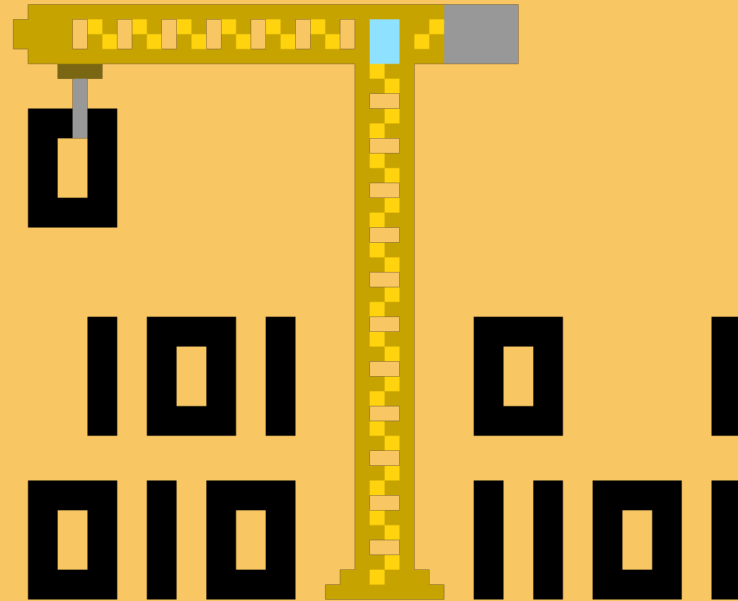
Einschränkung d. Verarbeitung, Art. 18 DSGVO



Einschränkung d. Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

- **Statt (abgelehnter) Löschung**
- **Auch Einschränkung, während Richtigkeit der Daten geprüft oder berechnigte Interessen abgewägt werden**
- **Während Einschränkung: Verarbeitung über Speicherung hinaus nur mit Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen**

Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO



Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

- Alle personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format und
- Übermittlung an neue*n Verantwortliche*n ohne Behinderung durch alte*n Verantwortliche*n
- Voraussetzungen:
 - Verarbeitung beruht auf Einwilligung oder Vertrag und
 - Verarbeitung erfolgt mittels automatisierter Verfahren
- Betroffene Person kann erwirken, dass Daten direkt von Verantwortlichem A zu Verantwortlichem B übermittelt werden, soweit technisch machbar

Geltendmachung, Art. 12 DSGVO

- Mitteilungen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form
- „Die Übermittlung der Informationen erfolgt schriftlich oder anderer Form, gegebenenfalls auch elektronisch.“
- Verantwortliche haben betroffenen Personen die Ausübung ihrer Rechte zu erleichtern
- Informationen über Antrag unverzüglich, in jedem Fall aber innerhalb eines Monats nach Antragseingang.
- +2 Monate, wenn wegen Komplexität/Anzahl erforderlich



Geltendmachung, Art. 12 DSGVO

- **Alle Informationen, Mitteilungen und Maßnahmen unentgeltlich**
 - Angemessenes Entgelt oder Weigerung, wenn Antrag offenkundig unbegründet oder exzessiv
- **„Bitte senden Sie uns eine Ausweiskopie...“**

Geltendmachung, Art. 12 DSGVO

- Schritt 1: Auskunft (optional)
- Schritt 2: Gesamtpaket 

17 Abs. 1

Bitte löschen Sie sämtliche mich betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie mit miau@example.com verknüpfen können.

7 Abs. 3

Sollte ich eine Einwilligung zur Verarbeitung meiner Daten erteilt haben, widerrufe ich diese hiermit für sämtliche Datenverarbeitungen.

21 Abs. 1

Weiterhin lege ich Widerspruch im Sinne des Art. 21 Abs. 1 DSGVO ein, dies gilt auch für Profiling.

19 S. 1 u. 2

Sofern Sie die betroffenen Daten Empfängern im Sinne des Art. 4 Nr. 9 DSGVO offengelegt haben, teilen Sie meinen Wunsch auf Löschung nach Art. 19 DSGVO auch allen solchen Empfängern mit. Bitte informieren Sie mich weiterhin über diese Empfänger.

Beschwerderecht, Art. 77 DSGVO



Beschwerderecht, Art. 77 DSGVO

We use cookies to ensure that we give you the best experience on our website. If you continue to use this site we will assume that you are happy with it. [Ok](#)

Wir schätzen Ihre Privatsphäre

Alles akzeptieren

ZUSAMMENFASSUNG

ZWECKE

1620 PARTNER

Willigen Sie in diese Aktivitäten zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns und unsere Partner ein?



Speichern von oder Zugriff auf Informationen auf einem Endgerät



Genaue Standortdaten und Identifikation durch Scannen von Endgeräten

Personalisierte Werbung und Inhalte, Messung von

Einen Moment!

Wir verwenden Cookies zur Analyse unseres Datenverkehrs, um deine Tumblr-Erfahrung zu verbessern. Wenn du fortfährst, stimmst du ihrer Verwendung zu. Klingt gut?

Mehr erfahren

Klingt gut

Angaben speichern und PayPal-Konto eröffnen



Sie stimmen zu, Marketing-E-Mails zu erhalten. Sie können dies jederzeit in Ihren Einstellungen ändern.

Sag uns, was Du denkst!

Danke, dass Du dich für Deine Fahrt von Berlin Hauptbahnhof () nach Hamburg Hauptbahnhof () für entschieden hast! Ausgehend von Deiner letzten Fahrt: Wie wahrscheinlich ist es, dass Du an Freunde und Familie weiterempfehlst?

(0 = Sehr unwahrscheinlich und 10 = Sehr wahrscheinlich)

Sehr unwahrscheinlich

Sehr wahrscheinlich

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



Deine Daten

Hinweis: Lieferung nur innerhalb Deutschlands und an Personen über 18 Jahren

Deine ☒ Bitte wählen

Frau

Herr

☐ Geschlecht

Anrede *

Bitte wählen

Bitte wähle eine Anrede

Beschwerderecht, Art. 77 DSGVO

- **Voraussetzungen:**
 - Betroffene Person ist der Ansicht, dass Verarbeitung gegen DSGVO verstößt
 - Beschwerde ist nicht offensichtlich unbegründet oder exzessiv
- **Beschwerde kann parallel zu (verwaltungs)gerichtlichen Rechtsbehelfen gestellt werden (siehe auch Art. 79)**

Beschwerderecht, Art. 77 DSGVO



Der Hamburgische
Beauftragte für Datenschutz
und Informationsfreiheit

[#DigitaleVorbilder](#) [Gebärdensprache](#) [Leichte Sprache](#) [Kontakt](#)

[Datenschutz](#) [Rechtsgrundlagen](#) [Informationsfreiheit](#) [Über uns](#) [Service & Information](#) [Suche](#)

[Startseite](#) > [Service & Information](#) > [Beschwerde oder Hinweis einreichen](#) > [Thema der Datenschutzverletzung als Betroffene:r](#)

Was ist Ihr Anliegen?

Datenschutzverletzung melden als Betroffene:r

Hier sind Sie mit Ihrem Anliegen richtig, wenn Sie von einem Datenschutzverstoß persönlich betroffen sind. Zur Bearbeitung Ihrer Beschwerde benötigen wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten. Wenn Sie nicht persönlich betroffen sind oder anonym bleiben wollen, nutzen Sie bitte unser [Hinweisformular](#).

i Bitte beachten Sie, dass der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (HmbBfDI) für die folgenden Bereiche **nicht** zuständig ist:

- [Telekommunikationsanbieter](#)
- [Postdienstleister](#)
- [Jobcenter](#)
- [Renten- und Unfallversicherungsträger](#)
- [Gesetzliche Krankenversicherungen](#)
- [GEZ/Beitragsservice, siehe hierzu die Hinweise der BfDI](#)
- [Öffentlich-rechtlicher Rundfunk, siehe hierzu die Liste der BfDI](#)
- [Evangelische Kirche](#)
- [Katholische Kirche](#)

Örtlich zuständig ist der HmbBfDI in der Regel dann, wenn die datenverarbeitende Stelle ihren Unternehmens- oder Behördensitz (bzw. ihre Hauptniederlassung) in Hamburg hat. Eine Liste der weiteren Aufsichtsbehörden von Bund und Ländern finden Sie unter <https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html>

Worum geht es?

[Google-Dienste \(einschließlich YouTube\)](#)

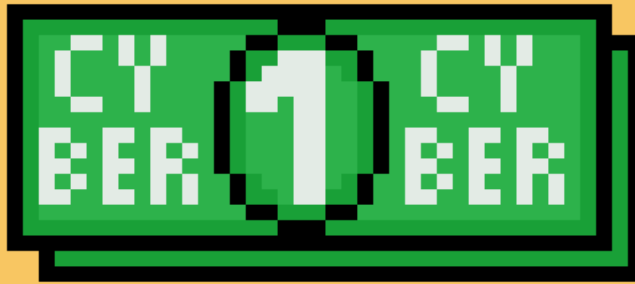
[Facebook/Instagram](#)

[Inkassodienstleister](#)

[Werbung \(Direktwerbung\)](#)

[anderes Thema](#)

Schadensersatz, Art. 82 DSGVO



Schadensersatz, Art. 82 DSGVO

- **Anspruchsbegründung:**
 - Verstoß gegen DSGVO...
 - ... und dadurch materieller oder immaterieller Schaden
- **Haftung:**
 - **Verantwortliche** haften für Schäden durch nicht DSGVO-konforme Verarbeitung
 - **Auftragsverarbeiter** haften nur dann, wenn sie ihren AV-Pflichten nicht nachgekommen sind oder gegen Weisungen des Verantwortlichen gehandelt haben

Schadensersatz, Art. 82 DSGVO

- (Im)materieller Schaden muss dargelegt werden
- Nicht „nur“ Verstoß gegen Betroffenenrechte
- Have I Been Pwned (HIBP) als Betroffenheitsnachweis?
- Negative Gefühle/Befürchtungen (z.B. bei Kontrollverlust über Daten) ausreichend?

Praktische Tools für den Alltag

- Datenanfragen.de e.V.

Auskunft über meine Daten erhalten.

(Teile von) Daten über mich löschen.

Daten über mich korrigieren.

Widerspruch gegen Direktwerbung einlegen.

S. [redacted] Z. [redacted] GmbH

Anfrage an „S. [redacted] Z. [redacted] GmbH“ ausfüllen

Die Daten, die Du hier eingibst, helfen dem Unternehmen Dich zu identifizieren. Gib ruhig erst einmal zu wenig als zu viel an – im Zweifelsfall wird das Unternehmen schon nachfragen. Wenn wir Erfahrungswerte zu Daten haben, die definitiv angegeben werden müssen, sind diese mit einem * gekennzeichnet.

Name

Hans Acker

E-Mail-Adresse

blackrock@bundestkanzler.de

Adresse

Bundestkanzleramt

Adresszeile 1

Willy-Brandt-Straße 1

Adresszeile 2

10557

Ort

Berlin

Land

Feld hinzufügen

Anfrage überspringen

Anfrage absenden

Hier ist Deine generierte Anfrage. Du musst sie selbst per E-Mail an das Unternehmen schicken.

Betreff

Anfrage bzgl. Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO

Empfänger

[redacted]

Text

Betrifft: S. [redacted] Z. [redacted] GmbH

Mein Zeichen: 2025-[redacted]

Datum: 2025-06-01

Guten Tag,

ich bitte hiermit um Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO. Bitte bestätigen Sie mir, ob Sie mich betreffende personenbezogene Daten verarbeiten (vgl. Art. 4 Nr. 1 und 2 DSGVO).

E-Mail senden

Anfrage überspringen

Praktische Tools für den Alltag

- **Vorlagen der Verbraucherzentrale NRW:**
<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/datenschutz/ihre-daten-ihre-rechte-die-datenschutzgrundverordnung-dsgvo-25152>



Vielen Dank! 

Fragen? Kommt zum Workshop A direkt im Anschluss